

Unser Leitbild richtet sich als Arbeitshilfsmittel an die Trägerschaft, die Führungskräfte und die Mitarbeitenden und, im Sinne von Entscheidungs- und Informationsmittel, an Kunden, deren nahen Bezugspersonen und an Interessierte.

## Unser Auftrag

Die Altersheimstiftung der Bürgergemeinde Gelterkinden bietet betagten Menschen, unabhängig von deren Konfession, Weltanschauung und finanzieller Situation Wohnen mit pflegerischen Dienstleistungen an. Wir nehmen Wünsche und Bedürfnisse wahr und passen unsere Dienstleistungen regelmässig und flexibel an.

## Unser Haus - ein Zuhause

Wir verstehen unser Haus als das Zuhause unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Ihre Persönlichkeit, ihre Autonomie und ihr Sicherheitsbedürfnis achten und respektieren wir. Diskriminierung lassen wir nicht zu. Alle Bewohnerinnen und Bewohner haben Anrecht auf bedarfsgerechte, fachlich und menschlich kompetente pflegerische Begleitung und Betreuung. Ebenso erhalten sie qualifizierte Unterstützung in der Hauswirtschaft und ansprechende Angebote in der Gastronomie und in der Lebensgestaltung.

Den Bewohnerinnen und Bewohnern, ihren Angehörigen und allen andern Personen begegnen wir mit Achtung, Respekt und Einfühlungsvermögen.

## Unsere Organisation und Führung

Unsere Organisationsstrukturen sind zweckmässig und klar. Sie gewähren betriebliche Sicherheit und lassen trotzdem eine hohe Flexibilität zu.

Wir pflegen einen klaren, den individuellen Situationen und Menschen angepassten Führungsstil. Alle unsere Mitarbeitenden werden ernst genommen. Sie erhalten Unterstützung und Förderung in der eigenverantwortlichen Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit der ergebnisorientierten Zusammenarbeit schaffen wir eine wichtige Voraussetzung für das Erreichen unserer Ziele.

Unseren Betrieb führen wir nach ökonomischen Gesichtspunkten. Wir verfolgen keine Gewinnabsichten. Jedoch erwirtschaften wir angemessene Reserven für die langfristige Sicherung der Zukunft. Zudem verfolgen wir zeitgemässe ökologische Ziele.

## **Unsere Mitarbeitenden**

Alle Mitarbeitenden bilden ein starkes Fundament im Haus. Sie fühlen sich für ein gutes Arbeitsklima mitverantwortlich und bringen sich gemäss ihren Fähigkeiten ein. Sie nehmen Veränderungen wahr und entwickeln und erweitern ständig ihr Wissen und Können.

Sie sind angemessen in die Entwicklungsprozesse mit einbezogen. Durch gute persönliche Arbeitsorganisation werden zusätzliche Freiräume und Möglichkeiten geschaffen, die den Bewohnerinnen und Bewohnern und all unseren Gästen zugutekommen.

Für Auszubildende stellen wir attraktive und gut betreute Lehrmöglichkeiten zur Verfügung.

## **Unser Bezug zur Öffentlichkeit**

Unser Bezug zur Öffentlichkeit und zu unseren Geschäftspartnern wird mittels Angeboten, Informationen und Gedankenaustausch sorgfältig gepflegt. Alle tragen Verantwortung für ein positives Bild nach aussen.

## **Unsere Qualität**

Mit dem Qualitätsmanagement sichern wir einen den sich laufend verändernden Bedürfnissen angepassten Standard.

Genehmigt durch den Stiftungsrat am 24.04.2018